

PRIX STANDARD
PAR PERSONNE/JOUR
DE COURS: 410 CHF.

CE PRIX INCLUT:

- LA DOCUMENTATION
DU SÉMINAIRE
- LES EAUX-MINÉRALES
- LES DEUX PAUSES-CAFÉ
- L'ATTESTATION DU COURS

POUR TOUTE DEMANDE
D'ENTREPRISE, NOUS RES-
TONS À VOTRE DISPOSITION.

HES*

HYGIÈNE ALIMENTAIRE

29 JANVIER 2020

26 MAI 2020

25 AOÛT 2020

24 OCTOBRE 2020

AUTOCONTRÔLE HACCP

10 MARS 2020

25 JUIN 2020

3 NOVEMBRE 2020

REPAS LIVRÉS

12 FÉVRIER 2020

23 SEPTEMBRE 2020

SANTÉ ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL

4 JUIN 2020

26 NOVEMBRE 2020

Culinary academy

ALLERGIES ET INTOLÉ-
RANCES ALIMENTAIRES

12 MARS 2020

7 MAI 2020

15 SEPTEMBRE 2020

8 OCTOBRE 2020

TEXTURES MODIFIÉES

2 JUIN 2020

9 DÉCEMBRE 2020

BASSES TEMPÉRATURES

23 JUIN 2020

24 NOVEMBRE 2020

ALIMENTATION
DE L'ENFANT

5 MARS 2020

3 SEPTEMBRE 2020

CUISINE VÉGÉTARIENNE

5 FÉVRIER 2020

14 AVRIL 2020

19 AOÛT 2020

CUISINE ET ÉCOLOGIE

23 AVRIL 2020

14 OCTOBRE

GESTION, RENTABILITÉ
ET PLANIFICATION

26 MARS 2020

TECHNIQUES DE BASE

6 MAI 2020

29 OCTOBRE 2020

BUFFET SALÉ ET SUCRÉ

9 AVRIL 2020

1ER OCTOBRE 2020

PÂTISSERIE POUR
CUISINIERS

16 AVRIL 2020

22 OCTOBRE 2020

Programme 2020

* HYGIÈNE, ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ

House-keeping

LA FONCTION DE FEMME DE CHAMBRE ET DE VALET DE CHAMBRE
A CONVENIR

ECO RESPONSABILITÉ EN HOUSEKEEPING
A CONVENIR

SOIGNER SON IMAGE PROFESSIONNELLE
A CONVENIR

L'APPRENTISSAGE DU MÉTIER DE FEMME DE CHAMBRE ET DE VALET DE CHAMBRE
A CONVENIR

HOUSEKEEPING MANAGEMENT
A CONVENIR

Excellence au contact client

CONTACT ET DIALOGUE (AVEC SES CLIENTS ET COLLÈGUES)
29 JANVIER 2020
1ER OCTOBRE 2020

OUI, AVEC PLAISIR!
30 JANVIER 2020
19 MAI 2020
3 SEPTEMBRE 2020

SERVICE ET VENTE
18 FÉVRIER 2020
5 NOVEMBRE 2020

RÉPONDRE AUX PLAINTES ET RÉCLAMATIONS CLIENTS
27 FÉVRIER 2020
27 OCTOBRE 2020

NÉGOCIER SUITE À UNE PROPOSITION COMMERCIALE
13 ET 14 AVRIL 2020
29 ET 30 SEPTEMBRE 2020

APPROCHE DE LA PERSONNE ÂGÉE
30 JANVIER 2020
25 NOVEMBRE 2020

People management

MANAGER L'ENCHANTEMENT CLIENT
17 MARS 2020
21 OCTOBRE 2020

GÉRER L'ÉQUIPE ET LES INDIVIDUS
24 ET 25 MARS 2020
1ER ET 2 JUILLET 2020

JUMP / JUNIOR MANAGEMENT PROGRAMME
1ER MODULE: 12 ET 13 FÉVRIER 2020
2ÈME MODULE: 7 ET 8 AVRIL 2020
3ÈME MODULE: 24 ET 25 JUIN 2020

PILOTER LES CONFLITS ET TENSIONS
6 MAI 2020
24 NOVEMBRE 2020

CONTACT ET DIALOGUE
A CONVENIR

PRÉSENTER ET FAIRE PASSER UN MESSAGE
26 FÉVRIER 2020
9 DÉCEMBRE 2020

Coaching, Training & Mentoring

FORMATION DE FORMATEUR-TRICE EN SALLE
28, 29 ET 30 AVRIL 2020
14, 15 ET 16 OCTOBRE 2020

FORMATION DE FORMATEUR-TRICE TERRAIN
6 ET 7 FÉVRIER 2020
18 ET 19 NOVEMBRE 2020

COACHING ONE TO ONE
17 ET 18 JUIN 2020
9 ET 10 SEPTEMBRE 2020

MENTORAT SUR LA PLACE DE TRAVAIL
23 JANVIER 2020
3 DÉCEMBRE 2020